



Daudzus gadus man ir bijusi privilēģija - un izaicinājums - būt par mediatoru vairākos biznesa partneru strīdos. Vairumā gadījumu risinājuma meklējumi nav ne viegli, ne patīkami, bet ļoti nepieciešami. Kad kāds sajūt, ka partneris izturas necienīgi, attiecības var kļūt nepatīkamas ļoti īsā laika sprīdī.

Strīdu cēlonis var būt ļoti dažāds, bet parasti tie aizsākas no kļūmēm komunikācijā. Var izcelties apvainojumi, ka "viņš teica", "viņa teica", "viņi teica" vai viss var eskalēties līdz pat draudiem par tiesu darbiem. Partnerības, kas tikušas veidotas ar vislabākajiem nodomiem un vislielākajām cerībām, var tikt iznīcinātas viena notikuma dēļ - un bieži vien nevajadzīgi.

Tieši tāpēc ir nepieciešams pret problēmu attiekties un to risināt ar rūpēm. Mediācijas procesā mērķim nav jābūt pierādīt to, ka tava pozīcija ir pareizā; tā vietā mums vajag apdomāt to, kāds būtu visefektīvākais veids, kā sasniegt pieņemamu risinājumu, tādu, kur ieguvēji būtu visas iesaistītās puses (win-win).

Runājot ar Saviem sekotājiem, Jēzus veica īpašus novērojumus par konfliktiem cilvēku starpā un par to, kā tie būtu jārisina. Piemēram, Viņš pamācīja: *"Esi labprātīgs savam pretiniekam bez kavēšanās, kamēr ar viņu vēl esi ceļā, ka pretinieks tevi nenodod soģim..."* (Mateja 5:25).

Šeit ir minēti divi svarīgi principi. Pirmais ir atpazīt konflikta pazīmes un atrisināt tās, pirms mazās problēmas eskalējas un kļūst par liela strīda iemesliem. Mūsdienās mēs tādās situācijās sakām, ka "tiek uzpūsts no mušas zilonis".

Jēzus otrais punkts mudina, kad vien iespējams, izvairīties no strīda risināšanas pie tiesneša vai tiesas zālē. Iemesli tam ir vairāki:

- tiesiskie konflikti var dārgi maksāt;
- tiesnešu pieņemtie lēmumi var šķist patvaļīgi pieņemti;
- tiesas zāles iznākumi parasti neļauj atrisināt problēmas, kas saistītas ar emocionālo un savstarpējo attiecību pusi;
- lielie Dieva gudrības un dziedināšanas spēka resursi var tikt neizmantoti šai procesā.

Jāatzīst, ka dažreiz nevar izvairīties no tā, ka lieta ir jāatrisina ar tiesas starpniecību. Viena vai vairākas iesaistītās puses var negribēt griezties pie mediators vai arbitrāžas, lai ļautu viņiem rast pieņemamu risinājumu. Tomēr tas nav labi, jo, lai gan juridiski tiks atrasts lēmums, iespējamība, ka paliks aizvainojuma sajūta un nebūs iespējams uzturēt kādreiz patīkamā s biznesa attiecības, ir ļoti liela. Ja jums ir konflikts ar partneri, nodrošiniet gudru un racionālu trešo pusi, kam jūs abi uzticaties, lai palīdz jums šo lietu atrisināt ātri.

Apustulis Pāvils, rakstot grupai strīdīgu kristiešu senajā Korintas pilsētā, mudināja: *"Ja jums citam pret citu ir kāda sūdzība, vai tad jāgriežas pie netaisno tiesas un ne pie svēto tiesas? Jeb vai jūs nezināt, ka svētie tiesās pasaulī? Ja tad nu jūs esat pasaules tiesneši, vai tad jūs nebūtu cienīgi iztiesāt vismazākās lietas? Vai nezināt, ka mēs*

*tiesāsīm eņģeļus? Kamdēļ tad  
gan nevarētu iztiesāt laicīgās lietas? Ja jums ir sūdzības par laicīgām lietām, vai tad jūs ieceļat  
tādus par tiesnešiem, kas nav  
cienīti draudzē? To es saku jums par apkaunošanu. Vai tad jūsu vidū nebūtu neviena prātīga  
vīra, kas brāļu starpā varētu  
tiesu spriest?... " (1. Korintiešiem 6:1-5)*

© Copyright 2017, Integrity Resource Center, Inc. Adapted with permission from "Integrity Moments with Rick Boxx", a commentary on issues of integrity in the workplace from a Christian perspective. To learn more about Integrity Resource Center or to sign up for Rick's daily Integrity Moments, visit [www.integrityresource.org](http://www.integrityresource.org). His new book, Unconventional Business, provides "Five Keys to Growing a Business God's Way".

---

### **Jautājumi pārdomām/diskusijai:**

1. Vai esat bijuši kādreiz iesaistīti konfliktā vai strīdā, kuru nevarēja atrisināt, šīm personām vienkārši izrunājoties? Kādi faktori traucēja šīs situācijas veiksmīgam atrisinājumam?

2. Vai esat piedzīvojuši apstākļus, kad kāda no konfliktā iesaistītajām pusēm ir vēlējusies iesaistīt mediatoru, lai to atrisinātu? Ja jā, kāds bija rezultāts?

3. Vai piekrītat, ka, kad vien iespējams, labāk strīdu atrisināt vienojoties, pirms tas nonāk tiesneša vai tiesas priekšā? Kāpēc jā vai nē?

4. Kāpēc, pēc jūsu domām, daudzi nav gatavi atrisināt konfliktus sarunu ceļā, tā vietā uzstājot uz vēršanos tiesā?

---

*Piezīme: Ja jums ir Bībele un jūs vēlaties lasīt vairāk par šo tēmu, lasiet :*

**Mateja 6:14-15; 1. Korintiešiem 6:6-11; Efeziešiem 4:29-32; Kolosiešiem 3:12-14.**

Lai reģistrētos uz regulāru Pirmdienas mannas saņemšanu sūtiet pieteikumu uz:  
Manna@cbmc.lv

**CBMC – LATVIJA:** Dainis Šmits, prezidents (e-pasts: dainissmits@gmail.com)

Latviešu valodas tulkojums CBMC-Latvija, Copyright 2014 / www.cbmc.lv

**CBMC INTERNATIONAL:** Jim Firstahl, President

## **BIZNESA KONFLIKTU UN STRĪDU RISINĀŠANA**

Autors Rūdolfs Ašmis - Pēdējās izmaiņas Ceturtdiena, 08 jūnijs 2017 23:33

---

2850 N. Swan Road, Suite 160 ☐☐ Tucson, Arizona 85712 ☐ U.S.A.

TEL.: 520-334-1114 ☐ E-MAIL: [mmanna@cbmcint.org](mailto:mmanna@cbmcint.org)

Web site: [www.cbmcint.org](http://www.cbmcint.org) Please direct any requests or change of address to:  
[nbrownell@cbmcint.org](mailto:nbrownell@cbmcint.org)